



Οι πελάτες σας γνωρίζουν τα νέα σας;
Μαθαίνουν τις Προσφορές σας; Έρχονται ξανά;
Επικοινωνείτε; ΣΑΣ ΘΥΜΟΥΝΤΑΙ;



Εκμεταλλεύεστε τις νέες τεχνολογίες;

Δώστε την δυνατότητα στους πελάτες σας να έχουν το
ξενοδοχείο σας πάντοτε μαζί τους, πάνω τους...
Ανακαλύψτε το....

m.Hermes

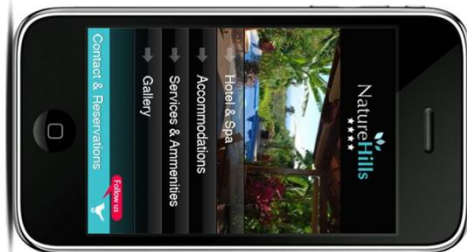
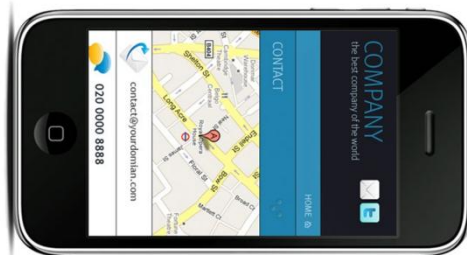
Η Hermes Hotelia ανταποκρινόμενη στην ολοένα αυξανόμενη ανάγκη των ξενοδοχείων για καλύτερη εκμετάλλευση των νέων τεχνολογιών και ειδικά του mobile computing και των smart phones apps δημιούργησε και προσφέρει το **m.Hermes**.

Πρόκειται για μια μοναδική εφαρμογή που επιτρέπει στον πελάτη να εκτελεί μια σειρά από ενέργειες σχετικές με το ξενοδοχείο σας από το κινητό ή το tablet του!



Χαρακτηριστικά & Λειτουργίες

- ✓ **Παρουσίαση ξενοδοχείου** με πλούσιο οπτικοακουστικό υλικό (φωτογραφίες, βίντεο, μουσική)
- ✓ Ενημέρωση για **ειδικές προσφορές** που μπορούν να εμφανίζονται ανάλογα με την τρέχουσα ημερομηνία
- ✓ Άμεση ενημέρωση για όλα τα **νέα και τις ειδήσεις** του ξενοδοχείου
- ✓ Δυνατότητα **κράτησης δωματίου** online real-time. Ο πελάτης κάνει αναζήτηση για τις ημερομηνίες, τον αριθμό ατόμων και δωματίων που επιθυμεί και ανάλογα με την διαθεσιμότητα κάνει την κράτησή του.
- ✓ Δυνατότητα **αγοράς επιπλέον services** όπως transfer, εκδρομές, SPA κ.ά. και συνδυασμό τους στην κράτηση δωματίου (αύξηση εσόδου κράτησης)
- ✓ Πληροφορίες για την πρόσβαση στην περιοχή μέσω **διαδραστικών χαρτών**. Είτε από το σπίτι του οδικώς είτε από λιμάνια, αεροδρόμια ή οποιοδήποτε άλλο σημείο επιλέξει, το σύστημα του καθορίζει την επιθυμητή πορεία.
- ✓ Πληροφορίες για την γύρω περιοχή με όλα όσα ενδιαφέρουν τον πελάτη όπως **αξιοθέατα**, παραλίες, μουσεία, εστιατόρια κ.ά. και με δυνατότητα περιήγησης και καθορισμού διαδρομών (Travel Guide). Μπορεί ουσιαστικά να οργανώσει ακόμα και τις εκδρομές του!
- ✓ **Guest Interactive Services**, μια σειρά διαδραστικών υπηρεσιών όπως:
 - **Room Service**, αποστολή παραγγελίας αφού πρώτα δει το μενού και τις τιμές. Μπορεί να ελέγξει ακόμα και τις συνταγές εφόσον τις έχετε καταχωρήσει!
 - Παρακολούθηση **Λογαριασμού** και χρεώσεων αναλυτικά.
 - **Housekeeping** Request (αλλαγές λινών, πετσετών, καθαρισμός δωματίου κλπ)
 - Αναφορά **βλαβών**
 - Αίτημα **αναχώρησης** - προετοιμασία λογαριασμού
 - Αίτημα **αλλαγής δωματίου**
 - **Αφύπνιση**
 - Κλήση **Ταξί**
 - **Mini Bar Refill**
 - Ενημέρωση για **κλήσεις**
 - Κλήση **Γιατρού**



Hotel m.Kiosk

Προσφέρετε Εμπειρία...

Χαρακτηριστικά & Λειτουργίες

Ηλεκτρονικό Info Kiosk στο κινητό ή το tablet του πελάτη σας! Πλέον ο πελάτης ή και ο επισκέπτης του ξενοδοχείου σας μπορεί εύκολα να κατεβάξει στο φορητό τερματικό του την εφαρμογή Hotel m-Kiosk και να εκτελεί μια σειρά από ενέργειες όπως:

- ✓ Ενημέρωση για κάθε πληροφορία του ξενοδοχείου:
 - Κατόψεις και σχεδιαγράμματα χώρων
 - Δωμάτια
 - Κοινόχρηστοι χώροι
 - Ώρες πρωινού και γευμάτων
 - Δραστηριότητες και Happenings
 - Μενού και Συνταγές
 - Βραβεία και Διακρίσεις
 - Σχόλια Πελατών
- ✓ Ενημέρωση για κάθε πληροφορία της περιοχής, αξιοθέατα, μουσεία, παραλίες, Εστιατόρια & Μπαρ, Φαρμακεία, Νοσοκομεία και με δυνατότητα καθορισμού των σημείων ενδιαφέροντος του πελάτη.
- ✓ On Line αποστολή αναμνηστικής κάρτας
- ✓ Καταχώρηση Παραπόνων – Σχολίων
- ✓ Δυνατότητα απάντησης σε μια σειρά ερωτήσεων που αποτελούν ειδικά σχεδιασμένα ερωτηματολόγια πλήρως παραμετρικά από το ξενοδοχείο.
- ✓ Άμεση ενημέρωση για όλα τα νέα και τις ειδήσεις του ξενοδοχείου
- ✓ Ενημέρωση για πρόβλεψη καιρού
- ✓ Ειδησεογραφία και ηλεκτρονικές εκδόσεις εφημερίδων καθώς και Portals



Αλλάξτε Περιβάλλον...

Η Hermes Hotelia σας προσφέρει μια σειρά νέων μοναδικών εφαρμογών ειδικά σχεδιασμένων για τις ανάγκες του σύγχρονου ξενοδόχου ώστε να "παίρνει" το ξενοδοχείο μαζί του όπου κι αν βρίσκεται... Οι εφαρμογές αυτές είναι ανεπτυγμένες για χρήση σε κινητό τηλέφωνο, tablet pc και συμβατικό pc και συγκεκριμένα:

m.Hermes	m.Hcompetitor	m.Hchannel
<p>Εφαρμογή online κρατήσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Τιμές ανά περίοδο και ανά άτομο ✓ Δωμάτια ✓ Διαθεσιμότητα ✓ Προσφορές ✓ Email & Sms επιβεβαίωσης κράτησης ✓ Πλούσιο Reporting <p>Το m.Hermes αποτελεί ουσιαστικά την επέκταση του e.hermes για κινητά τηλέφωνα και tablet pc. Μπορείτε να δείτε τα χαρακτηριστικά του εδώ</p>	<p>Εφαρμογή παρακολούθησης ανταγωνιστικών ξενοδοχείων στο Διαδίκτυο</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Καθορισμός των ανταγωνιστικών ξενοδοχείων (είτε σε Ελλάδα είτε στο εξωτερικό) ✓ Καθορισμός των καναλιών αναζήτησης και ελέγχου τιμών (booking.com, expedia, venere, Travelocity, WBE) ✓ Real Time ενημέρωση για τις τιμές και τις αυξομειώσεις τους ✓ Δυνατότητα Alert με sms & email για συγκεκριμένες περιπτώσεις αλλαγών τιμών ✓ Πλούσιο Reporting και αποστολή του σε εβδομαδιαία βάση 	<p>Εφαρμογή Διαχείρισης όλων των διαδικτυακών καναλιών κρατήσεων (OTA, IDS, GDS)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Επιλογή των συνεργαζόμενων καναλιών και εισαγωγή τους στο σύστημα ✓ Αντιστοίχιση τύπων δωματίων ξενοδοχείου με αυτούς του κάθε καναλιού ✓ Παρακολούθηση και διαχείριση των καναλιών όλων σε μια οθόνη και αλλαγές όπως stop sales, αλλαγή διαθεσιμότητας, αλλαγή τιμής, καθορισμός περιορισμών όπως minimum length of stay, closed to arrivals, closed to departures κ.ά. ✓ Πλούσιο Reporting

Digi Mobile

Έναρξη της δράσης digi-mobile στο πλαίσιο του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση

Το Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας και η Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού, στο πλαίσιο υλοποίησης του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» ανακοινώνουν την έναρξη της νέας δράσης ψηφιακών ενισχύσεων «digi-mobile».

Η δράση «digi-mobile» αξιοποιεί πόρους του ΕΣΠΑ 2007-2013 συνολικού ύψους €15 εκατ. ευρώ, και στοχεύει στην ενίσχυση πολύ μικρών και μικρών ελληνικών επιχειρήσεων προκειμένου να αξιοποιήσουν καινοτόμες εφαρμογές σε «έξυπνες» συσκευές κινητών επικοινωνιών (smartphones) και υπολογιστές-ταμπλέτες (tablet-pc). Παρά τη σημαντική διεύρυνση της κινητής τηλεφωνίας, η εγχώρια ανάπτυξη και αξιοποίηση καινοτόμων

εφαρμογών σε κινητά («mobile εφαρμογές») από ελληνικές επιχειρήσεις βρίσκεται σε χαμηλά επίπεδα. Η αξιοποίηση καινοτόμων εφαρμογών σε smartphones μπορεί να προσφέρει στις ελληνικές επιχειρήσεις πρόσβαση σε νέα κοινά στόχους, ακόμη και εκτός συνόρων, ενώ μπορεί να συμβάλει περαιτέρω στην αξιοποίηση των «έξυπνων» συσκευών ως μέσου προβολής και βελτίωσης της εξυπηρέτησης των καταναλωτών. Για το σκοπό αυτό χρηματοδοτούνται οι ελληνικές επιχειρήσεις με σκοπό την προμήθεια, απόκτηση και ουσιαστική αξιοποίηση mobile εφαρμογών, ώστε να τις εντάξουν παραγωγικά στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες.

Οι εφαρμογές που επιδοτούνται στο πλαίσιο της δράσης, θα πρέπει να απευθύνονται είτε σε καταναλωτές (B2C), είτε σε επιχειρήσεις (B2B), είτε να είναι ενδοεπιχειρησιακές (B2E). Υποχρεωτικά θα πρέπει να υλοποιηθούν σε μια τουλάχιστον πλατφόρμα εφαρμογών έξυπνων συσκευών (ενδεικτικά, τουλάχιστον μία μεταξύ των NokiaSymbian, GoogleAndroid, AppleiOS, RIM BlackBerry OS, Microsoft Windows Phone/ Mobile, Windows 7 tablet για υπολογιστές ταμπλέτες, Palm/HP'sWebOS, SamsungBada, NokiaMaemo & MeeGo κλπ.

[Περισσότερα...](#)

Ενημερωθείτε για την Υποβολή Αίτησης στο Digi-Mobile

Υποβολή Επενδυτικού Σχεδίου

Ενημερωθείτε για την Υποβολή Αίτησης. Η εταιρεία μας σε συνεργασία με εξειδικευμένους συμβούλους διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία για να αναπτύξει και να υποστηρίξει το τεχνικό κομμάτι της υλοποίησης. Επίσης, έχοντας επιτυχή συμμετοχή σε ανάλογα προγράμματα, όπως το Digi-Retail, το Digi-Lodge, το e-services, κ.λπ. διαθέτει την εμπειρία και τις γνώσεις για να σας βοηθήσει στην υποβολή της επενδυτικής πρότασης.

Αναλυτικά, οι υπηρεσίες που σας παρέχουμε περιλαμβάνουν:

- ✓ Ανάλυση των αναγκών της επιχείρησής σας και πρόταση δαπανών που μπορεί να είναι επιλέξιμες στο πλαίσιο της δράσης.
- ✓ Σύνταξη του επενδυτικού σχεδίου.
- ✓ Συνεργασία με το λογιστή σας στην συγκέντρωση των δικαιολογητικών με παροχή συμβουλών, όπου είναι απαραίτητο.
- ✓ Κατάθεση της αίτησης ένταξης στη δράση.
- ✓ Υλοποίηση της επένδυσης και τήρηση του εγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος.
- ✓ Υποβολή αιτήματος ολοκλήρωσης και συγκέντρωση των απαραίτητων δικαιολογητικών για την πληρωμή της ενίσχυσης